

Art. 1 Postanowienia ogólne

1. Przedsiębiorcą prowadzącym sklep internetowy, znajdujący się pod domeną internetową sklepscp.pl, zwany dalej „Sklepem” jest firma:

SCP Sp. z o.o.

ul. Turystyczna 1, 43-155 Bieruń

NIP: 1231166267, REGON: 141603960, KRS: 0000318698, BDO: 420527

Kapitał zakładowy: 50 000,00 zł

wpisaną do rejestru przedsiębiorców prowadzonego przez
Sąd Rejonowy Katowice-Wschód w Katowicach, VIII Wydział Gospodarczy KRS

Przedsiębiorca jest także administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady UE 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE zwanej RODO.

2. Kontakt ze Sklepem jest możliwy za pośrednictwem poczty elektronicznej: kontakt@sklepscp.pl lub pod nr tel.: +48 505 15 30 40.
3. Regulamin określa prawa i obowiązki Klientów jak również prawa i obowiązki Sprzedawcy jako podmiotu zarządzającego i prowadzącego Sklep.
4. Sklep sklepscp.pl oferuje sprzedaż detaliczną przez Internet. Sklep jest sklepem specjalistycznym.
5. Regulamin jest dostępny w polskiej wersji językowej.
6. Właściciel sklepscp.pl zobowiązuje się do bezpiecznego przetwarzania danych osobowych Klientów sklepu.
7. Polityka Prywatności znajduje się [TUTAJ](#).
8. Szczegółowe informacje dotyczące plików Cookies zawarte są w Polityce Cookies, udostępnionej [TUTAJ](#) i stanowiącej integralną część niniejszego regulaminu.

Art. 2 Definicje

1. Sklep – sklep internetowy działający pod adresem sklepscp.pl, prowadzący sprzedaż produktów znajdujących się w jego ofercie.
2. Sprzedawca – SCP Sp. z o.o., ul. Turystyczna 1, 43-155 Bieruń, NIP: 1231166267, REGON: 141603960.
3. Klient – każdy podmiot dokonujący zakupu w Sklepie zgodnie z treścią niniejszego Regulaminu.
4. Konto Klienta – pole zawierające dane na temat przeprowadzanych transakcji oraz instrument służący do realizacji składanych przez Klienta zamówień.

5. Konsument - osoba fizyczna dokonująca ze Sprzedawcą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
6. Przedsiębiorca uprzywilejowany – osoba fizyczna zawierająca ze Sprzedawcą umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, ale nieposiadającą dla niej charakteru zawodowego.
7. Przedsiębiorca - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka nieposiadająca osobowości prawnej, dokonująca czynności prawnej we własnym imieniu w ramach działalności gospodarczej lub zawodowej.
8. Produkt – rzecz oferowana do sprzedaży w Sklepie.
9. Dni robocze – dni tygodnia od poniedziałku do piątku, poza dniami ustawowo wolnymi od pracy.
10. Regulamin – niniejszy dokument określa warunki i zasady korzystania ze Sklepu oraz nabywania w nim Produktów.
11. Umowa sprzedaży – umowa sprzedaży Produktu, zawierana na odległość, za pośrednictwem Sklepu.

Art. 3 Techniczne warunki korzystania ze sklepu

1. W celu korzystania ze Sklepu, Klient powinien posiadać:
 - urządzenie przekazujące dane teleinformatyczne,
 - dostęp do sieci Internet,
 - adres poczty e-mail.

Art.4 Rejestracja i logowanie

1. Klient w celu założenia konta, dokonuje rejestracji podając login, adres e-mail, hasło, telefon kontaktowy, imię, nazwisko oraz adres zamieszkania za pomocą formularza.
2. Hasło podawane przy logowaniu do Sklepu może składać się z liter, cyfr lub/oraz znaków specjalnych. Hasło jest indywidualne dla każdego użytkownika. Hasło można zmienić na stronie poprzez podanie adresu e-mail oraz nowego hasła.
3. Założenie „Konta klienta” jest nieodpłatne.
4. Rejestracja nie jest warunkiem złożenia zamówienia w Sklepie.
5. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych.
6. Klient nie może przekazywać hasła dostępu do konta w Sklepie osobom trzecim.
7. Zarejestrowany Klient ma możliwość:
 - dostępu do statusu oraz historii zamówień,
 - otrzymywania indywidualnych rabatów i kuponów promocyjnych,
 - zamówienia produktów,

- zmiany swoich danych,
 - zmiany swojego hasła,
 - sprawdzenia swoich zamówień,
 - całkowitego usunięcia swojego konta.
8. Po dokonaniu rejestracji Klient otrzyma na podany adres e-mail link do strony internetowej aktywujący konto.
 9. Dokonanie aktywacji umożliwia zalogowanie do systemu.

Art. 5 Zamówienia

1. Sklep jest czynny przez 24 godziny na dobę, 7 dni w tygodniu, umożliwiając Klientowi złożenie zamówienia o każdej porze.
2. Przed złożeniem zamówienia, Klient zobowiązany jest zapoznać się z niniejszym Regulaminem. Fakt zapoznania się i akceptacji warunków niniejszego Regulaminu, Klient potwierdza jawnie przy rejestracji oraz przed ostatecznym potwierdzeniem zamówienia. Formularz zamówienia nie zostanie zaakceptowany bez takiego potwierdzenia.
3. Ceny podane przy Produktach w Sklepie podawane są w polskich złotych. Cena Produktu przed oznaczeniem przycisku „Dodaj do koszyka” nie zawiera kosztów przesyłki i innych dodatkowych opłat. Koszty przesyłki doliczane są do sumy zamawianych Produktów. Klient jest informowany przed złożeniem zamówienia o dodatkowych kosztach np. związanych z opakowaniem.
4. Ceną ostateczną zamówienia, wiążącą Sklep i Klienta jest cena Produktu podana na stronie Sklepu przed złożeniem zamówienia przez Klienta, wraz z wszystkimi kosztami związanymi z realizacją umowy.
5. Informacja na temat całkowitej wartości zamówienia (wraz z kosztami przesyłki, pakowania) udostępniana jest przed wyborem opcji „Potwierdź zakup” oraz potwierdzana jest w przesłanej niezwłocznie wiadomości e-mail na adres podany przez Klienta.
6. Zamówienie zostaje złożone przez Klienta w formie elektronicznej i stanowi ofertę zawarcia umowy sprzedaży towaru umieszczonego na witrynie Sklepu, za określoną tam cenę.
7. Klient składa zamówienie w następujący sposób:
 - wybór Produktów dokonywany przez dodanie ich do koszyka,
 - podanie danych do formularza rejestracyjnego/logowania i formularza dostawy,
 - wybór formy dostawy i płatności,
 - zatwierdzenie zamówienia przez przycisk „kupuję i płacę”.
8. Oferta złożona w postaci elektronicznej wiąże Klienta, jeżeli Sklep niezwłocznie potwierdzi jej otrzymanie w wiadomości wysłanej na adres mailowy Klienta.
9. Sklep potwierdza otrzymanie zamówienia przez wiadomość e-mail, którą wysyła Klientowi. Potwierdzenie Zamówienia zawiera co najmniej określenie:
 - danych Klienta,

- Produktów, ilości Produktów, a także kodów stosowanych przez Sprzedawcę dla ich oznaczenia,
 - ceny jednostkowej i łącznej wartości zamówienia,
 - warunków finansowych zamówienia,
 - miejsca dostarczenia, sposobu dostarczenia, w tym warunków i kosztów transportu oraz pakowania.
10. Jeżeli proponowana treść umowy sprzedaży nie jest zgodna złożonym zamówieniem, Klient powinien bez zbędnej zwłoki zawiadomić o tym Sklep wysyłając wiadomość e-mail ze wskazaniem zauważonych rozbieżności. Sklep bez zbędnej zwłoki prześle Klientowi skorygowaną treść proponowanej umowy.
 11. Bieg terminu realizacji Zamówienia rozpoczyna się w kolejnym dniu roboczym od dnia doręczenia Klientowi potwierdzenia zamówienia.

Art. 6 Wysyłka

1. Zamówienia wysyłane są do 3 dni roboczych, liczonych od następnego dnia roboczego po potwierdzeniu zamówienia, chyba że termin dostawy został ustalony w sposób indywidualny.
2. Sprzedawca dochowuje wszelkich starań, aby Zamówienia były wysyłane najszybciej jak to możliwe.
3. Sposób dostawy (przewoźnik) wybierany jest przez Sprzedawcę.
4. Koszt dostawy uzależniony jest od wagi, gabarytu oraz charakterystyki Produktu.
5. O ile w Zamówieniu nie ustalono inaczej, Produkty dostarczane będą Klientowi poprzez przewoźnika zleconego przez Sprzedawcę do miejsca określonego przez Klienta, jako miejsce dostarczenia w zamówieniu na koszt Klienta.

Art. 7 Tolerancja wymiarowa

1. Produkty posiadają tolerancję wymiarową dla grubości, szerokości i długości.
2. Tolerancje wymiarowe podane są w kartach materiałowych poszczególnych Produktów.
3. Jeżeli w karcie materiałowej nie wskazano inaczej, tolerancja wymiarowa dla:
 - grubości od 1 do 2 mm wynosi +/- 0,2 mm,
 - grubości od 3 mm wynosi +/-10%,
 - szerokości wynosi +/-3%,
 - długości wynosi +/-1%.
4. Tolerancja dla długości i szerokości w zakresie usługi cięcia Produktów wynosi +/- 5%.

Art. 8 Płatności

1. Klient ma możliwość dokonania zapłaty za Produkt tytułem złożonego zamówienia w formie:
 - płatności przelewem tradycyjnym na rachunek bankowy podany w potwierdzeniu zamówienia,
 - płatności za pośrednictwem systemu Przelewy24: przelew online, płatność BLIK, płatność kartą,
 - płatności za pobraniem do kwoty 1.500,00 zł brutto.
2. W przypadku wyboru sposobu płatności – przelew bankowy, na adres mailowy podany przy zamówieniu zostanie wysłana faktura proforma.
3. Operatorem kart płatniczych jest PayPro SA Agent Rozliczeniowy, ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, wpisany do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego prowadzonego przez Sąd Rejonowy Poznań Nowe Miasto i Wilda w Poznaniu, VIII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000347935, NIP 7792369887, Regon 301345068.
4. Zamówienie zostaje przekazane do realizacji w momencie zaksięgowania płatności na koncie bankowym Sprzedawcy.

Art. 9 Prawo odstąpienia od umowy

1. Konsument oraz Przedsiębiorca uprzywilejowany może odstąpić od umowy bez podania przyczyny, składając stosowne oświadczenie w terminie 14 dni od dnia dostawy Produktu. Do zachowania powyższego terminu należy wysłać oświadczenie przed jego upływem na adres kontakt@sklepscp.pl lub SCP Sp. z o.o., ul. Turystyczna 1, 43-155 Bieruń.
2. W przypadku odstąpienia od umowy zawartej na odległość, umowa jest uważana za niezawartą. To, co strony świadczyły, ulega zwrotowi w stanie niezmienionym. Zwrot powinien nastąpić niezwłocznie, nie później niż w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy. Do zachowania terminu wystarczy odesłanie Produktu przed jego upływem. Zakupiony towar należy zwrócić na adres:

Magazyn SCP Sp. z o.o., ul. Turyńska 135, 43-150 Bieruń

(teren Centrum logistycznego SPM/B3, hala nr 3)

3. Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany może skorzystać z formularza znajdującego się na stronie <https://sklepscp.pl/reklamacje-i-zwroty>, jednak nie jest to obowiązkowe.
4. Bezpośrednie koszty zwrotu towaru w związku ze skorzystaniem z uprawnienia ponosi Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany. Jeżeli Produkt dostarczono Konsumentowi lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu do miejsca, w którym zamieszkiwali w chwili zawarcia umowy, Sprzedawca jest zobowiązany do odbioru Produktu na swój koszt tylko wtedy, gdy ze względu na jego charakter nie można go odesłać w zwykły sposób pocztą.
5. W przypadku odstąpienia Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego od umowy, Sprzedawca dokona zwrotu ceny Produktu w ciągu 14 dni od daty otrzymania zwracanego

Produktu. Sprzedawca wydaje pisemne poświadczenie o zwrocie świadczenia. Sprzedawca dokonuje zwrotu płatności przy użyciu takiego samego sposobu zapłaty, jakiego użył Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany, chyba że Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany wyraźnie zgodził się na inny sposób zwrotu, który nie wiąże się dla niego z żadnymi dodatkowymi kosztami.

6. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje Konsumentowi lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanemu, między innymi w odniesieniu do umów:
 - a) w której przedmiotem świadczenia jest Produkt nieprefabrykowany, wyprodukowany według specyfikacji Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego lub służący zaspokojeniu ich indywidualnych potrzeb,
 - b) w której przedmiotem świadczenia są Produkty, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi towarami.

Art.10 Reklamacje

1. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że Sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez Sprzedawcę albo Sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady.
2. Obniżona cena powinna pozostawać w takiej proporcji do ceny wynikającej z umowy, w jakiej wartość rzeczy z wadą pozostaje do wartości rzeczy bez wady.
3. Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.
4. Jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, Konsument lub Przedsiębiorca uprzywilejowany może żądać wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady.
5. Sprzedawca jest obowiązany wymienić rzecz wadliwą na wolną od wad lub usunąć wadę w rozsądnym czasie bez nadmiernych niedogodności dla Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego.
6. Sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu Konsumenta lub Przedsiębiorcy uprzywilejowanego, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Jeżeli Klientem jest Przedsiębiorca, Sprzedawca może odmówić wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady także wtedy, gdy koszty zadośćuczynienia temu obowiązkowi przewyższają cenę rzeczy sprzedanej.
7. Sprzedawca w stosunku do Konsumenta i Przedsiębiorcy uprzywilejowanego ponosi odpowiedzialność za brak zgodności towaru z umową istniejący w chwili jego dostarczenia i ujawniony w ciągu dwóch lat od tej chwili.
8. Koszty związane z wymianą towaru na wolny od wad ponosi Sprzedawca.

9. W przypadku skorzystania przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego z prawa do odstąpienia umowy, Sprzedawca zwróci kwotę w ciągu 14 dni od dnia otrzymania zwracanego towaru.
10. W przypadku skorzystania przez Konsumenta lub Przedsiębiorcę uprzywilejowanego z prawa do obniżenia ceny, Sprzedawca zwróci kwotę w ciągu 14 dni od dnia otrzymania oświadczenia o obniżeniu ceny.
11. W stosunku do Przedsiębiorcy Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeżeli wada zostanie stwierdzona przed upływem 14 dni od dnia dostawy Produktu. W takiej sytuacji Sprzedawca ma 14 dni na rozpatrzenie otrzymanego zgłoszenia. Sprzedawca może odmówić uwzględnienia zgłoszenia Przedsiębiorcy, jeżeli Produkty zostały niewłaściwie zastosowane lub przetworzone przez Przedsiębiorcę. W przypadku Przedsiębiorcy zwrot Produktów następuje jedynie po uprzednim pisemnym powiadomieniu Sprzedawcy oraz po uzyskaniu jego pisemnego potwierdzenia.

Art. 11 Siła wyższa

1. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie umowy, jeżeli jest to wynikiem siły wyższej.
2. Zaistnienie siły wyższej zwalnia Sprzedawcę z odpowiedzialności za niewykonanie lub nienależyte wykonanie zobowiązań przewidzianych umową przez czas trwania przyczyny stanowiącej siłę wyższą.
3. W przypadku wystąpienia siły wyższej Sprzedawca niezwłocznie zawiadomi Klienta o jej wystąpieniu, przewidywanych skutkach w zakresie niewykonania lub nienależytego wykonania zobowiązań oraz przewidywanym czasie ich trwania.
4. Za siłę wyższą uważa się zdarzenia zewnętrzne, której Sprzedawca nie mógł przewidzieć ani im zapobiec, w szczególności takie jak:
 - wojna, działania wojenne, akty terrorystyczne,
 - klęski żywiołowe, pożar, zalanie, zamieszki, strajki generalne,
 - zakazy importu i eksportu, ogólnie wprowadzone zakazy sprzedaży określonych rodzajów produktów lub prowadzenia określonej działalności,
 - przerwy w dostawie energii elektrycznej, awarie maszyn i urządzeń,
 - zakazy i obostrzenia związane z epidemią lub pandemią,
 - obostrzenia związane z wprowadzeniem na terenie Polski lub jej części stanów wyjątkowych lub nadzwyczajnych,
 - opóźnienia w dostawach.

Art. 12 Postanowienia końcowe

1. W związku z zawarciem umowy, Klient nie nabywa żadnych praw własności intelektualnej, w tym w formie licencji, patentów, praw autorskich, znaków towarowych związanych z Produktami.

2. Zdjęcia, elementy graficzne oraz dane techniczne produktów są własnością Sprzedawcy. Zabrania się ich kopiowania i rozpowszechniania bez wcześniejszej zgody Sprzedawcy.
3. Dokument sprzedaży dostarczony jest Klientowi w formie:
 - faktury VAT – wysyłanej na adres mailowy podany przy składaniu zamówienia,
 - paragonu fiskalnego – wysłanego wraz z Produktem.
4. Regulamin jest dostępny pod adresem: <https://sklepscpl/regulamin>.
5. Klient zobowiązuje się do podania prawdziwych danych potrzebnych do wysłania zamówienia, jak i przy rejestracji.
6. Sklep nie ponosi odpowiedzialności za blokowanie przez administratorów serwerów pocztowych przesyłania wiadomości na adres e-mail wskazany przez Klienta oraz za usuwanie i blokowanie wiadomości e-mail przez oprogramowanie zainstalowane na komputerze używanym przez Klienta.
7. W przypadku, gdy jedno lub kilka postanowień niniejszego Regulaminu uznane zostanie za nieważne, sprzeczne z prawem lub niewykonalne, nie wpłynie to ani nie ograniczy ważności, zgodności z prawem lub wykonalności któregokolwiek z pozostałych postanowień.
8. Sprzedawca dokona zmiany postanowień Regulaminu z ważnych powodów po uprzednim poinformowaniu Klientów poprzez publikację jednolitego tekstu Regulaminu na stronie Sklepu. Zmieniony lub zmodyfikowany Regulamin ma moc wiążącą, po spełnieniu pozostałych warunków przewidzianych prawem, jedynie dla stosunków prawnych powstałych po wejściu w życie zmian lub modyfikacji.
9. Zmiany Regulaminu nie będą w żaden sposób naruszać praw nabytych Klientów.
10. Klient akceptując Regulamin wyraża zgodę na przetwarzanie jego danych osobowych przez Sprzedawcę w celu wykonania zamówienia, jak i celach marketingowych związanych z jego działalnością. Udostępnianie zgromadzonych danych osobom trzecim może odbywać się jedynie zgodnie z obowiązującym prawem.
11. Wszelkie spory pozostające w związku z umową podlegają rozstrzygnięciu przez sąd.